

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - IDENTIFICAÇÃO SEGURA DO PACIENTE			Data 01/09/2021
	Numero POP-35	Revisão 0	Folha 01/03	Data para revalidação 01/09/2023
<p>1. ÁREA: ACS; Administrativo; Enfermagem, Educação Física; Farmácia; Fisioterapia; Medicina; Odontologia; Psicologia,</p> <p>2. DEFINIÇÃO:</p> <p>3. PRESCRIÇÃO: Não necessita</p> <p>4. EXECUTANTE: Equipe Multiprofissional</p> <p>5. OBJETIVO: Identificar o paciente de forma segura, por meio do uso de três identificadores, assegurando a destinação correta do serviço ou tratamento solicitado, reduzindo a ocorrência de incidentes que resultem em danos ao mesmo.</p> <p>6. INDICAÇÕES: Todos os usuários que buscam atendimento no serviço de saúde</p> <p>7. INTRODUÇÃO: A Organização Mundial da Saúde (OMS), em parceria com a Joint Commission International (JCI), estabeleceu seis metas internacionais de segurança do paciente, visando a promoção de melhorias na assistência ao paciente em situações consideradas como sendo de maior risco. Todas as instituições de saúde do mundo adotam as metas, a fim de oferecer um ambiente cada vez mais seguro aos pacientes, acompanhantes e profissionais de saúde. De acordo com o <i>International Classification for Patient Safety</i>, Segurança do Paciente é a “redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde”.</p> <p style="text-align: center;">Assim, o Ministério da Saúde, por meio da Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013, instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), com o objetivo de “contribuir para a qualificação do cuidado em saúde em todos os estabelecimentos de saúde do território nacional”. As metas estabelecidas são:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar corretamente o paciente 2. Melhorar a efetividade da comunicação 				

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO-IDENTIFICAÇÃO SEGURA DO PACIENTE			Data 01/09/2021
	Numero POP-35	Revisão 0	Folha 02/03	Data para revalidação 01/09/2023
<p>3. Melhorar a segurança das medicações de alta vigilância</p> <p>4. Garantir cirurgias seguras</p> <p>5. Reduzir o risco de infecções associadas ao cuidado em saúde</p> <p>6. Reduzir o risco de lesões decorrente de quedas</p> <p>Nesse contexto, a Atenção Primária em saúde (APS) possui especificidades quanto à segurança do cuidado, que precisam ser identificadas e adequadamente abordadas, a fim de melhorar suas estruturas e processos, de forma a oferecer uma assistência segura aos usuários. Para isso, também é necessário construir uma cultura de segurança do paciente, em que profissionais e serviços compartilhem práticas, valores, atitudes e comportamentos de redução do dano e promoção do cuidado seguro. É preciso que medidas de segurança sejam sistematicamente inseridas em todos os processos de cuidado.</p> <p>A identificação correta do paciente é um dos primeiros cuidados para uma assistência segura. Devemos sempre confirmar a identificação do paciente antes de realizar consultas, exames, procedimentos e tratamentos, para que o mesmo receba o atendimento correto, mesmo nas situações em que não pode responder por si mesmo.</p> <p>Para identificação correta do usuário serão exigidos 03 parâmetros diferentes - NOME, DATA DE NASCIMENTO, NOME DA MÃE. Todos os profissionais deverão verificar esses 03 parâmetros, confirmando as informações fornecidas pelo usuário em seu cadastro no sistema de informação da Autarquia Municipal de Saúde de Londrina e no CADSUS</p>				
<p>OBSERVAÇÕES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificação correta e confirmação dos dados de identificação do usuário devem ocorrer em todas as ações realizados dentro da UBS; ✓ Padronização da UBS dos três indicadores: Nome do usuário, Data de Nascimento e Nome da Mãe ✓ Em todos os atendimentos é obrigatório a solicitação do CNS 				

 PREFEITURA DE LONDRINA <small>Secretaria Municipal de Saúde</small>	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO-IDENTIFICAÇÃO SEGURA DO PACIENTE			Data 01/09/2021
	Numero POP-35	Revisão 0	Folha 03/03	Data para revalidação 01/09/2023
<p>Assim, “por mais “incomodado” que o usuário se sinta, é necessário que em todos os atendimentos que o mesmo receba na UBS, da recepção até a um atendimento especializado, tais informações sejam constantemente confirmadas” (SESA PR, 2018).</p>				
<p>8. MATERIAIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema • Documento oficial com foto (RG, Carteira de motorista, passaporte) • Cartão Nacional do SUS (CNS) 				
<p>9. PROCEDIMENTOS PARA IDENTIFICAÇÃO SEGURA DO PACIENTE:</p>				
<p>9.1 Usuário é recebido na recepção e informa o atendimento que busca;</p>				
<p>9.2 - Recepção acolhe e solicita o CNS e o documento oficial com foto, para checagem;</p>				
<p>9.3 - Solicita que aguarde na sala de espera, até ser chamado para o acolhimento, consulta ou procedimento;</p>				
<p>9.4 - Profissional que realizará o atendimento (conforme escala da UBS), acolhe o usuário e solicita os 3 marcadores de identificação segura, que são: nome, data de nascimento e nome da mãe</p>				
<p>9.5 Profissional realiza o atendimento ou procedimento, conforme rotina da UBS.</p>				
<p>Elaborado por: Diretoria de Atenção Primária à Saúde - DAPS</p> <p>Aprovado por: Valéria Cristina A. A. Barbosa – Diretora de Atenção Primária à Saúde.</p>				

REFEREÊNCIAS

1. Rede Brasileira de Enfermagem e Segurança do Paciente. **Estratégias para a segurança do paciente**: manual para profissionais da saúde / Rede Brasileira de Enfermagem e Segurança do Paciente. – Porto Alegre: EDIPUCRS, 2013. 132 p.
2. Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA. **Protocolos Básicos de Segurança do Paciente** - Protocolo de Identificação Segura do Paciente. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 09 jul. 2013. Disponível em: <http://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2014/julho/03/Protocolo---Identifica---o-do-Paciente.pdf>
1. SESA – Secretaria de Estado da Saúde do Paraná. **Tutoria na Atenção Primária à Saúde**: Manual Operativo Selo Bronze - Anexo V - POP Identificação Segura do Paciente. p.64. Curitiba, 2018. 82 p. Disponível em: <do Paciente. p.64. Curitiba, 2018. 82 p. Disponível em: http://www.saude.pr.gov.br/arquivos/File/Manual_Selo_Bronze_2018.pdf.